



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dino ChatBot — Control de Gastos por WhatsApp

dino-ai.com.py | República del Paraguay

Versión 1.2 | Fecha de vigencia: 24 de mayo de 2026

En **Dino ChatBot** la privacidad es una prioridad. Esta Política explica qué datos recopilamos, cómo los usamos, cómo los protegemos y cuáles son tus derechos. **El servicio está destinado exclusivamente a personas mayores de edad.** Al usarlo, confirmás que cumplís ese requisito.

1. Responsable del Tratamiento

Titular:	Alcides Carmelo Rolón Fernández
Profesión:	Lic. Ciencias Informáticas · Máster en Adm. y Dirección de Empresas
Servicio:	Dino ChatBot
Correo:	contacto@dino-ai.com.py
País:	República del Paraguay

El responsable es **Alcides Carmelo Rolón Fernández**, titular y desarrollador de Dino ChatBot, con más de 10 años de trayectoria en el sector tecnológico. Consultas de privacidad: **contacto@dino-ai.com.py**.

2. Datos que Recopilamos

2.1 Datos que proporcionás

- **Nombre:** ingresado durante el registro inicial.
- **Movimientos financieros:** descripción, monto, tipo, categoría, medio de pago y fecha.
- **Hora de notificación:** horario preferido para recordatorios diarios.

2.2 Datos obtenidos automáticamente

- **Número de teléfono:** identificador único, provisto por WhatsApp al iniciar la conversación.
- **Contenido de mensajes:** texto procesado para interpretar comandos. Los audios son transcritos y no almacenados en formato original.
- **Marca de tiempo:** fecha y hora de cada interacción.

2.3 Lo que NO recopilamos

- Documentos de identidad ni números de cédula o pasaporte.
- Datos de tarjetas de crédito, débito ni cuentas bancarias.
- Ubicación geográfica, contactos, fotos ni archivos del dispositivo.

3. Cómo Usamos tus Datos

- **Prestar el servicio:** registrar, consultar y reportar movimientos financieros.
- **Personalizar:** usar tu nombre y preferencias en las respuestas del bot.
- **Recordatorios:** notificarte cuando no registraste movimientos en el día.
- **Mejora del servicio:** análisis agregado y anónimo de patrones de uso.
- **Cumplimiento legal:** atender requerimientos judiciales en Paraguay.

Nunca usamos tus datos para publicidad de terceros, venta de datos ni perfilado comercial.

4. Compartir Datos con Terceros

Dino ChatBot **no vende ni cede** datos personales. Operamos sobre infraestructura de terceros:

- **Meta Platforms (WhatsApp Business API):** los mensajes transitan por la infraestructura de Meta bajo su propia política de privacidad. Meta no accede al historial almacenado en nuestros servidores.
- **Modelos de inteligencia artificial:** los mensajes pueden procesarse mediante servicios de IA para interpretar intenciones del usuario. No se envían datos sensibles ni identificadores permanentes. Nos reservamos el derecho de cambiar de proveedor de IA sin previo aviso, siempre bajo las mismas condiciones de privacidad.
- **Amazon Web Services (AWS):** infraestructura cloud donde se almacenan los datos (ver Sección 5).

5. Almacenamiento y Seguridad

5.1 Infraestructura — Amazon Web Services (AWS)

Los datos se almacenan en **Amazon Web Services (AWS)**, líder mundial en infraestructura cloud. AWS garantiza altos estándares de seguridad mediante:

- **ISO/IEC 27001:** certificación internacional de Gestión de Seguridad de la Información.
- **SOC 1, SOC 2 y SOC 3:** controles auditados de seguridad, disponibilidad y confidencialidad.
- **Cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo** para todos los datos almacenados.
- Centros de datos con **seguridad física**, redundancia geográfica y planes de recuperación ante desastres.
- Cumplimiento con regulaciones internacionales de privacidad (GDPR, CCPA) como referencia.

5.2 Medidas adicionales de Dino ChatBot

- Acceso a la base de datos restringido al equipo técnico con autenticación fuerte.
- Dashboard protegido con token único de sesión con vencimiento automático.
- Comunicaciones HTTPS/TLS entre usuario y servidor.
- Ningún dato financiero se transmite en texto plano.

5.3 Retención de datos

- **Cuenta activa:** datos conservados mientras la cuenta esté activa.
- **Tras la baja:** 30 días de gracia para reactivación; luego eliminación permanente.
- **Logs técnicos:** conservados hasta 90 días para diagnóstico.

6. Sesión Web y Dashboard

El acceso al panel web usa un **token temporal único** que expira automáticamente. Compartirlo con terceros les daría acceso a tu historial. No se usan cookies publicitarias ni de seguimiento.

7. Tus Derechos

Conforme a la Ley N.º 1682/2001 y normativa aplicable en Paraguay, tenés los siguientes derechos sobre tus datos personales:

Derecho	Cómo ejercerlo
Acceso	Solicitá un resumen de tus datos al WhatsApp Soporte.
Rectificación	Corregí datos erróneos escribiendo a contacto@dino-ai.com.py
Eliminación	Envía cancelar-dino al bot; datos eliminados en 30 días.
Portabilidad	Exportá en CSV/XLSX desde el dashboard (planes Dino+/Rex).
Oposición	Escribí a contacto@dino-ai.com.py para limitar el uso de tus datos.

Respondemos en un plazo máximo de **5 días hábiles**.

8. Menores de Edad

El servicio está dirigido **exclusivamente a mayores de 18 años**. Al aceptar los términos, el usuario declara ser mayor de edad. Dino ChatBot no puede verificarlo automáticamente y no se responsabiliza por el uso del servicio por menores. Si detectás que un menor accedió, contactáanos para eliminar sus datos de inmediato.

9. Cambios a esta Política

- Notificaremos cambios a través del bot de WhatsApp.
- Versión actualizada publicada en **dino-ai.com.py/politica-de-privacidad**.
- El uso continuado tras la notificación implica aceptación.

10. Ley Aplicable

- Ley N.º 1682/2001 — Informaciones de Carácter Privado.
- Ley N.º 6534/2020 — Protección de Datos Personales (en lo aplicable).
- Ley N.º 4017/2010 — Validez Jurídica de la Firma Electrónica.

Controversias bajo jurisdicción de tribunales de Asunción, Paraguay.

11. Contacto

Correo electrónico:	contacto@dino-ai.com.py
Sitio web:	https://dino-ai.com.py
WhatsApp Dino AI:	+595 981 935 576 (escribible directamente al bot)
WhatsApp Soporte:	+595 984 484 369 (atención humana, planes y facturación)

Tiempo de respuesta:	Hasta 48 horas en días hábiles
-----------------------------	--------------------------------

Documento válido a partir del 24 de mayo de 2026. Propiedad intelectual de Alcides Carmelo Rolón Fernández. Todos los derechos reservados © 2026 Dino ChatBot.