



Términos y Condiciones

Versión 2.0 — Vigente desde Junio 2026

1. Objeto del servicio

Dino es un asistente financiero personal disponible a través de WhatsApp, desarrollado y operado por el equipo Dino-AI-Tech con sede en Paraguay. El servicio permite a los usuarios registrar gastos e ingresos, consultar el estado de sus finanzas personales o de negocio, gestionar presupuestos y acceder a un dashboard web de reportes.

El uso del servicio implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

2. Aceptación de términos

Al presionar el botón de aceptación durante el proceso de registro en WhatsApp, el usuario declara:

- Haber leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones.
- Ser mayor de 18 años o contar con autorización de un tutor legal.
- Aceptar las condiciones de uso, privacidad y facturación descritas en este documento.

La aceptación es válida en formato digital y tiene el mismo valor legal que una firma autógrafa conforme a la legislación paraguaya aplicable.

3. Descripción del servicio y planes

Dino ofrece los siguientes planes de servicio:

3.1 Dino Free

Trial gratuito de 28 días. Incluye registro de gastos e ingresos por texto, categorías básicas, consultas y acceso al dashboard web. Al finalizar el período de prueba, el acceso pasa a Modo Consulta (solo lectura).

3.2 Dino +

Plan mensual con funciones avanzadas: categorías ilimitadas, registro por audio, exportación de datos y más.

3.3 Dino Rex

Plan premium por Gs. 35.000/mes. Incluye todas las funciones: gestión de presupuestos con alertas inteligentes, 2 perfiles independientes (personal y negocio), Dino AI para consultas financieras en lenguaje natural, dashboard completo con gráficos y filtros avanzados.

3.4 Dino Rex Patrocinado

Plan Rex asignado por el administrador del servicio sin costo para el usuario. Las condiciones del patrocinio son determinadas caso a caso.

Los precios y características de los planes pueden ser modificados con previo aviso de al menos 15 días corridos al usuario.

4. Registro y cuenta de usuario

Para utilizar el servicio, el usuario debe:

- Proporcionar un número de WhatsApp válido y activo.
- Completar el proceso de registro y aceptar los presentes T&C.
- Proveer un nombre para la personalización del servicio.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta. Cada número de teléfono corresponde a una única cuenta activa. No está permitido el uso compartido de cuentas entre distintas personas.

5. Privacidad y tratamiento de datos

Dino se compromete a proteger la privacidad del usuario. En este sentido:

- Los datos registrados (gastos, ingresos, categorías) son exclusivos del usuario y no se comparten con terceros bajo ninguna circunstancia.
- El número de teléfono y nombre del usuario se utilizan únicamente para la prestación del servicio.
- La plataforma emplea cifrado y medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la información almacenada.
- No se realizan perfiles publicitarios ni se ceden datos a empresas de marketing.

Dino no solicita ni almacena contraseñas, números de tarjeta de crédito ni información bancaria sensible. El servicio registra únicamente los datos financieros que el usuario ingresa voluntariamente.

Al utilizar el servicio, el usuario consiente el almacenamiento y procesamiento de sus datos en los términos aquí descritos, en conformidad con la legislación paraguaya de protección de datos personales.

6. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar el servicio únicamente para fines personales y/o de negocio propios.
- No registrar transacciones fraudulentas, ilegales o que violen la normativa paraguaya vigente.
- No intentar vulnerar, hackear o alterar el funcionamiento del sistema.
- No utilizar el servicio para actividades de lavado de dinero o evasión fiscal.
- Mantener actualizada la información de contacto (número de WhatsApp).

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión inmediata del servicio sin derecho a reembolso.

7. Limitación de responsabilidad

Dino provee el servicio "tal cual se encuentra" (as-is) y no garantiza:

- La disponibilidad ininterrumpida del servicio (sujeto a mantenimientos y contingencias técnicas).
- La exactitud de análisis financieros generados por inteligencia artificial (Dino AI).
- Compatibilidad con versiones futuras de WhatsApp o cambios en la plataforma Meta.

Dino no será responsable por pérdidas económicas derivadas del uso o mal uso del servicio, incluyendo decisiones financieras tomadas en base a los datos o recomendaciones del asistente.

La responsabilidad máxima de Dino ante cualquier reclamo no superará el monto abonado por el usuario en el último mes calendario.

8. Cancelación y baja

El usuario puede solicitar la baja del servicio en cualquier momento:

- Escribiendo "cancelar-dino" en el chat de WhatsApp con Dino.
- Contactando al equipo de soporte.

Una vez solicitada la baja:

- Los datos del usuario se conservan durante 30 días corridos para permitir una eventual reactivación.
- Pasado ese plazo, todos los datos son eliminados de forma permanente e irrecuperable.
- La baja no genera derecho a reembolso de períodos abonados y no utilizados.

La reactivación dentro del período de 30 días recupera todos los datos previos y requiere re-aceptar los Términos y Condiciones vigentes al momento de reactivar.

9. Modificaciones al servicio

Dino se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso en los siguientes casos:

- Modificaciones de funcionalidades menores: sin aviso previo.
- Cambios en precios o planes: con aviso mínimo de 15 días vía WhatsApp.
- Actualización de Términos y Condiciones: el usuario será notificado y deberá re-aceptar para continuar usando el servicio.

La continuación del uso del servicio luego de una modificación implica la aceptación de las nuevas condiciones.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Paraguay. Cualquier controversia derivada del uso del servicio se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Asunción, Paraguay, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Si alguna cláusula de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable, las restantes cláusulas continuarán vigentes y produciendo efectos.

11. Contacto y soporte

Para consultas, reclamos o soporte técnico:

- Canal principal: WhatsApp (accesible desde el menú "Soporte" dentro de la app Dino).
- Horario de atención: días hábiles en horario comercial paraguayo (GMT-4).
- Tiempo de respuesta estimado: hasta 48 horas hábiles.
- Dino Soporte: 0984 484 369
- Dino Mail: contacto@dino-ai.com.py
- Dino Web: www.dino-ai.com.py

Para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre datos personales, el usuario puede contactar al equipo de soporte a través del mismo canal.
